



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ МИЛОСЕРДИЯ
ОБУ «Геронтологический центр Липецкой области»**

I. Общие положения

1.1. Отделение милосердия (далее - отделение) является структурным подразделением ОБУ «Геронтологический центр Липецкой области» (далее центр) и предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Отделение организовано с целью создания условий для проживания получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи и уходе вследствие выраженных нарушений основных категорий жизнедеятельности человека (способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, способности контролировать свое поведение).

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими службами и структурными подразделениями учреждения.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- федеральным законом от 20.07.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- федеральным законом РФ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- иными нормативно-правовыми актами.

1.5. Социальное обслуживание в отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

1.6. Социальное обслуживание в отделении осуществляется на следующих принципах: равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям; достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов учреждения; добровольности; конфиденциальности.

II. Основные задачи и функции отделения

2.1. Основными задачами являются:

2.1.1. Предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенными с получателями социальных услуг или

их законными представителями, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

2.1.2. Создание благоприятных условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, адекватных их возрасту, состоянию здоровья, индивидуальным особенностям;

2.1.3. Оказание содействия в предоставлении получателям социальных услуг медицинской, психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в рамках социального сопровождения.

2.2. В соответствии с поставленными задачами отделение осуществляет следующие функции:

2.2.1.Прием и размещение получателей социальных услуг по комнатам с учетом их возраста, соматического, психологического состояния, активное содействие их адаптации к новым условиям;

2.2.2. Обеспечение получателей социальных услуг благоустроенным жильем с мебелью и необходимым инвентарем, постельными принадлежностями, одеждой и обувью в соответствии с нормами;

2.2.3.Организация рационального (в том числе диетического) питания с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг;

2.2.4.Квалифицированное медицинское обслуживание получателей социальных услуг в рамках имеющейся лицензии на медицинскую деятельность;

2.2.5. Диспансеризация, лечение, оказание консультативной помощи, а также госпитализацию в лечебно-профилактические учреждения;

2.2.6.Организация обеспечения получателей социальных услуг лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами реабилитации;

2.2.7. Организация специализированного ухода за получателями социальных услуг;

2.2.8. Предоставление гигиенических услуг;

2.2.9. Оказание помощи в приеме пищи (кормление);

2.2.10. Организация и проведение противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий;

2.2.11. Проведение мероприятий по социальной реабилитации и абилитации получателей социальных услуг;

2.2.12. Оказание услуг по сопровождению получателей социальных услуг при получении ими различных услуг в учреждении и его филиале, а также за их пределами.

2.3. Ведение учетно-отчётной документации, регулярный анализ работы отделения.

III. Организация деятельности отделения

- 3.1. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности согласно приказу директора учреждения. На период отсутствия заведующего отделением его обязанности возлагаются на сотрудника, назначенного приказом директора учреждения.
- 3.2. Предоставление социальных услуг осуществляется сотрудниками отделения в соответствии со структурой и штатной численностью учреждения, утвержденной Управлением социальной политики Липецкой области.
- 3.3. Режим работы отделения соответствует Правилам внутреннего трудового распорядка учреждения.
- 3.4. Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются в соответствии с утвержденным перечнем услуг.
- 3.5. В отделение принимаются граждане в соответствии с Постановлением Правительства Липецкой области от 25.10.2023 N 572 "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области и перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан".
- 3.6. Учреждение в течение суток со дня представления индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина в отделение на социальное обслуживание.
- 3.7. Временное прекращение предоставления социальных услуг получателям социальных услуг разрешается директором учреждения на основании заключения заведующего отделением, при наличии письменных заявлений получателей социальных услуг (для получателей социальных услуг, являющихся дееспособными).
- 3.8. Прекращение предоставления социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

IV. Права

Работники отделения для осуществления своих основных задач и функций в пределах своей компетенции имеет право:

- 5.1. Знакомиться с нормативно-правовыми и локальными документами для выполнения возложенных на отделение задач.
- 5.2. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений учреждения, юридических лиц, независимо от форм собственности, материалы, информацию, необходимую для решения возникших вопросов.

5.3. Вносить предложения по вопросам, относящимся к компетенции отделения, в том числе по совершенствованию работы отделения, на рассмотрение директором учреждения.

VI. Ответственность

6.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за:

- качественное исполнение возложенных на отделение задач и функций;
- соблюдение, в том числе сотрудниками отделения, этических норм поведения, кодекса этики и служебного поведения работниками;
- организацию труда и отдыха сотрудников отделения;
- соблюдение сотрудниками правил внутреннего трудового распорядка;
- соблюдение, в том числе сотрудниками отделения, правил техники безопасности и охраны труда, противопожарной безопасности;
- соблюдение инструкций, в том числе сотрудниками отделения, по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям;
- соблюдение правил, в том числе сотрудниками отделения, санитарно-эпидемиологического режима;
- сохранность жизни и здоровья получателей социальных услуг при нахождении получателей социальных услуг на территории учреждения, во время рабочего процесса;
- ненадлежащую работу по предоставлению услуг для инвалидов в доступном для них формате с учетом нарушенных функций организма;
- состояние антикоррупционной работы в отделении.

6.2. Сотрудники отделения несут ответственность за:

- качественное и своевременное исполнение своих должностных обязанностей;
- соблюдение этических норм поведения, кодекса этики и служебного поведения работников учреждения;
- неразглашение конфиденциальной информации, полученной о получателе социальных услуг;
- предоставление достоверной информации в вышестоящие органы, средства массовой информации;
- соблюдение трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка;

- соблюдение правил техники безопасности и охраны труда, противопожарной безопасности;
- соблюдение инструкций по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям; соблюдение правил санитарно-эпидемиологического режима;
- сохранность жизни и здоровья получателей социальных услуг при нахождении получателей социальных услуг на территории учреждения, во время рабочего процесса;
- ненадлежащую работу по предоставлению услуг для инвалидов в доступном для них формате с учетом нарушенных функций организма.

VII. Режим работы отделения

9.1. Специалисты отделения работают по графикам, утвержденным директором Центра.