Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социальной защиты населения Липецкой области

Независимая оценка – это оценка деятельности учреждений в соответствии с критериями и показателями, установленными приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н, которые при необходимости могут быть дополнены по решению Общественного совета, и составление рейтингов качества работы учреждений социального обслуживания.1. Нормативное правовое регулирование Независимой Системы Оценки Качества (HCOK) работы организаций, оказывающих социальные услуги1) Подпункт «к» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по государственной социальной политики».2) Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».3) Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы».4) Приказ Минтруда России от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».5) Приказ Минтруда России от 30 июня 2014 г. № 424н «Об утверждении Примерного положения о попечительском Совете организации социального обслуживания»6) Статья 23.1. «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания» Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (введена Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ). Независимая оценка – ЭТО оценка деятельности учреждений соответствии с критериями и показателями, установленными приказом

тезависимая оценка — это оценка деятельности учреждении в соответствии с критериями и показателями, установленными приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н, которые при необходимости могут быть дополнены по решению Общественного совета, и составление рейтингов качества работы учреждений социального обслуживания.