

Как не стать жертвами телефонных мошенничеств:

-При телефонном звонке от имени якобы родственников и сообщении о трудной ситуации следует дозвониться до родных и близких, о которых идет речь, выяснить подробности случившегося, а не переводить и не отдавать деньги незнакомым людям;

-Перезвонить (а лучше всего подойти) в любое отделение банка, от имени которого пришло сообщение о проблемах обслуживания по расчетному счету/карте, и решить все возникшие вопросы. Можно также позвонить своим близким, которые хорошо разбираются в современных технологиях, рассказать о поступившем сообщении и спросить совета. Следует запомнить: ни один банк не будет просить владельца карты совершать какие-либо действия по телефону или сообщать реквизиты карты;

-Не сообщать незнакомым людям (как при личном контакте, так и по телефону или интернет-переписке) данные о себе, своих близких, родственниках, банковских картах, то есть любую конфиденциальную (личную) информацию;

-Не осуществлять предоплату за товар или обещанную выплату (услугу), производить оплату только при их фактическом получении.



Признаки мошенничества со стороны покупателя при продажах в Интернете:

-Покупатель не особо интересуется товаром, быстро демонстрирует свое желание сделать покупку и переходит к разговору о способе оплаты.

-Покупатель просит вас назвать полные реквизиты карты, включая фамилию-имя латиницей, срок действия и CVC-код. При помощи этих данных он сам легко сможет расплатиться вашей картой в Интернете.

-Покупатель просит вас сообщить ему различные коды, которые придут к вам на мобильный телефон, якобы необходимые ему для совершения платежа.

Признаки мошенничества со стороны продавца при покупках в Интернете:

-Отсутствует адрес и телефон, все общение предлагается вести через электронную почту или программы обмена мгновенными сообщениями.

-Отсутствует реальное имя продавца, человек прячется за «ником».

-Продавец зарегистрирован на сервисе недавно, объявление о продаже - единственное его сообщение.

-Объявление опубликовано с ошибками, составлено небрежно, без знаков препинания, заглавными буквами и т. д.

-Отсутствует фото товара, либо же приложен снимок из Интернета (это можно определить, используя сервисы поиска дубликатов картинок).

-Слишком низкая цена товара в сравнении с аналогами у других продавцов.

-Продавец требует полную или частичную предоплату (например, в качестве гарантии, что вы пойдете получать товар на почте с оплатой наложенным платежом).

-Продавец принимает оплату только на анонимные реквизиты: электронные кошельки, пополнение мобильного телефона или на имя другого человека (родственника, друга и т. д.).

доставки и т. п. Действующие легально интернет-магазины или розничные продавцы размещают полную информацию и работают по принципу «оплата товара после доставки»;

-Нельзя сообщать (посылать по электронной почте) информацию о своих пластиковых картах. Преступники могут воспользоваться их реквизитами и произвести, например, различные покупки.

ОГБУ «Липецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов общего типа»

Буклет по социальному мошенничеству

«ГРАЖДАНЕ БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ»



Как не стать жертвой интернет - мошенничества:

-Следует внимательно изучить информацию интернет-сайта, отзывы, сравнить цены за интересующий товар. Отсутствие информации, запутанная система получения товара зачастую являются признаками мошенничества;

-Получить максимум сведений о продавце или магазине: адреса, телефоны, историю в социальных сетях, наличие службы

г. Липецк
2022г.