

**ОГБУ «Липецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов общего типа»**

# **ПАМЯТКА ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО**

**Основные схемы телефонного мошенничества**



**г. Липецк  
2020г.**

## **ПРИМЕР 1 «Родственник попал в беду»**

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником, знакомым или коллегой по работе и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении какого-нибудь преступления: хранение оружия или наркотиков, нанесение телесных повреждений, хулиганство, участие в ДТП.

Далее в разговор вступает второй мошенник и представляется сотрудником правоохранительных органов. Он уверенным голосом сообщает, что совершено преступление и, если Вы хотите помочь, необходимо привезти определенную сумму в оговоренное место и передать какому-либо человеку или перевести на счет с помощью платежного терминала.

### **МЕХАНИЗМ:**

В организации мошенничества с требованием денежных средств участвуют несколько преступников. Звонящий может находиться в любом месте, в т.ч. в исправительном учреждении.

Набирая заранее подготовленные телефонные номера или даже наугад, мошенник произносит определенные фразы, а далее действует по обстоятельствам.

Нередко гражданин сам случайно подсказывает имя того, о ком он волнуется.

Если Вы поддались на обман и согласились передать денежные средства, звонящий называет адрес, номер счета или куда нужно приехать для передачи. Мошенники, зачастую, предлагают снять недостающую сумму в банке и сопровождают гражданина лично. Они стараются запугать Вас, не дать опомниться, поэтому ведут непрерывный разговор с Вами вплоть до получения денег. После передачи денег Вас сообщают, где можно увидеть своего родственника или знакомого.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь. Если его телефон отключён, свяжитесь с коллегами, друзьями или родственниками для уточнения информации.

Беспокойство за близкого человека нередко мешает объективно оценить ситуацию. Помните, что звонок незнакомого человека с требованием передачи денег означает, что с Вами общается мошенник.

Аналогично следует поступать в случае, если Вас информируют о возбуждении уголовного дела в отношении родственника и необходимо передать деньги должностным лицам правоохранительных органов, готовым урегулировать вопрос.

Если Вы разговариваете, «якобы», с представителем правоохранительного органа, уточните, из какого он подразделения, в дежурной части которого проверьте, действительно ли к ним доставлен родственник и проходит ли позвонивший службу в названном органе.

## **ПРИМЕР 2 «Ошибочный перевод средств»**

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении денежных средств на счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплат. Сразу после этого поступает звонок или SMS о том, что на Ваш счет ошибочно переведены деньги, которые просят вернуть обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите деньги, после чего такая же сумма списывается с Вашего счёта.

### **МЕХАНИЗМ:**

Чтобы во второй раз списать сумму с Вашего счёта, мошенник использует чек, выданный при переводе денег. Он обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер.

То есть первый раз Вы переводите деньги по его просьбе, а во второй раз он получает их по правилам возврата средств.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Предложите звонящему использовать для возврата денег чек из терминала.

Если в ответ сообщат о его утрате, скорее всего, с Вами общается мошенник, просьбы которого выполнять не следует.

## **ПРИМЕР 3 «Сообщение-просьба о помощи»**

На мобильный телефон, «якобы», от близкого человека поступает сообщение о необходимости срочного перевода определенной суммы на телефон, причину которого объяснят позже.

### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Объясните своим близким, что на SMS такого характера реагировать не стоит, для уточнения информации лучше созвониться с «якобы» нуждающимся в переводе денег лицом.

## **ПРИМЕР 4: «Телефонный номер-грабитель»**

Вам поступает сообщение с просьбой перезвонить на определенный номер мобильного телефона. Например – помощь другу, изменение тарифов связи, проблема с банковской картой. При звонке Вас длительное время держат на связи, но не беседуют, а после отключения, оказывается, что со счёта списана крупная сумма.

### **МЕХАНИЗМ:**

Существуют сервисы с платным звонком, чаще всего это развлекательные, в которых услуги оказываются по телефону, и дополнительно взимается плата за сам звонок. Реклама таких сервисов всегда информирует о

том, что звонок платный. Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Не звоните на незнакомые номера.

## **ПРИМЕР 5 : «Выигрыш в лотерее»**

Каждому пользователю мобильного телефона хотя бы раз в жизни поступало уведомление о рекламной акции, выигрыше в лотерею или проведению розыгрыша подарков с участием операторов связи, известных теле-радио каналов. Мошенники часто используют их для прикрытия своей деятельности, поздравляя Вас с выигрышем и предлагая сообщить код карты экспресс-оплаты, которые упростили процедуру зачисления денежных средств на счёт, но одновременно и стали новым способом хищения денежных средств мошенниками.

Вам может поступить звонок от «якобы» представителя сотовой компании, который предложит пополнить счет карточкой экспресс-оплаты, предварительно сообщив оператору личный ПИН-код и перезвонив на определенный номер.

#### **МЕХАНИЗМ:**

Мошенники убеждают Вас купить карты экспресс-оплаты на крупную сумму и сообщить код, скрытый на ее оборотной стороне, что позволит присвоить денежные средства, а сообщение о победе призвано ослабить Ваше внимание.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Активировать карточки экспресс-оплаты следует исключительно через специальный короткий номер на ней. Личный код может быть использован только Вами и не подлежит сообщению другим лицам.

## **ПРИМЕР 6 : «СМС победитель»**

На мобильный телефон в ночное время приходит SMS о том, что Вы стали победителем лотереи и выиграли путешествие, ноутбук или иной приз, а для ознакомления с условиями акции предлагают посетить определенный сайт либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Во время разговора мошенники сообщают о том, что надо выполнить небольшие формальности: оплатить изготовление документов или налоги, для чего необходимо перевести на счет своего мобильного телефона указанную сумму, а затем набрать определенную комбинацию цифр для проверки их поступления на счет и получения «кода подтверждения».

#### **МЕХАНИЗМ:**

Комбинация цифр, которую Вы набираете, на самом деле является кодом, с помощью которого мошенники получают доступ к перечисленным средствам. Как только код набран, счет обнуляется.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Если Вы не участвовали в лотерее, а узнали об этом, только получив SMS – сообщение — это обман. Не выполняйте поступившие команды.

## **ПРИМЕР 7 : «Телефонные вирусы»**

На Ваш телефон приходит информация: «Вам пришло SMS-сообщение. Для получения пройдите по ссылке...». При выполнении данной команды на телефон скачивается вирус и происходит постепенное списание с него денежных средств.

Также возможно, что при заказе какой-либо услуги через «якобы» мобильного оператора или при скачивании мобильного приложения Вам приходит предупреждение: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». Если Вы согласитесь, то с телефонного счета будут списаны деньги.

Мошенники используют специальные программы, позволяющие автоматически генерировать тысячи таких сообщений, следствием чего является списание средств с телефонов.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Не звоните по номеру, с которого отправлено SMS-сообщение.

## **ПРИМЕР 8: «Сообщение от «якобы» оператора связи»**

Вам приходит SMS-сообщение «якобы» от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи, с предложением, например, о подключении новой эксклюзивной услуги, перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, защиты от СПАМ-рассылки, для чего предлагается набрать под диктовку код или SMS-сообщение, которое подключит новую услугу.

#### **МЕХАНИЗМ:**

Код, который Вам предлагают набрать, является комбинацией для мобильного перевода денег с Вашего счета без последующего предоставления каких-либо услуг.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ:**

Обратитесь к своему мобильному оператору для уточнения достоверности предлагаемой в SMS-сообщении услуги. При подозрении на мошенничество оператор заблокирует данного абонента.